

Verzend en leveringsbeleid Klareson

De bestellingen boven de €40,00 worden aangetekend verzonden.

Voor de zending gebruiken wij de service van PostNL. Je aangetekende pakket wordt meestal de volgende dag bezorgd. Doe je de bestelling in het weekeind of vrijdag na 12.00 uur? Dan wordt het meestal dinsdag bezorgd.

Zodra uw bestelling is verwerkt ontvang t u een e-mail van ons. Daarin staat een trackingcode waarmee u de bestelling precies kunt volgen op PostNL.nl. Heeft u nog geen e-mail ontvangen? Geen stress, het duurt vaak 1 werkdag om de bestelling te verwerken. Heeft u dan nog geen e-mail ontvangen, neem dan contact met ons op via info@klareson.nl

Als de bezorgdienst het pakket niet bij u kan bezorgen dan laten ze een kaart achter in uw brievenbus. Met de code op deze kaart kunt op hun website aangeven wanneer ze bij u langs kunnen komen. U kunt er ook voor kiezen om uw pakket bij de buren af te laten leveren of bij een PostNL Afhaalpunt. Maakt u geen keuze, dan wordt het pakket de volgende dag opnieuw aangeboden.

Andere belangrijke informatie:

Klareson verstuurt de producten op het moment op dit moment alleen in Nederland. Zodra uw bestelling niet afgeleverd kan worden, wordt het pakket teruggestuurd. Vaak nemen we dan contact met u op. Het kan wel zo zijn dat we bij opnieuw verzenden de kosten in rekening brengen.

Retourneren na herroepen overeenkomst

Zoals in de Algemene Voorwaarden Webshop Klareson staat kunt u gebruikmaken van uw rechtelijke bedenktijd.

Wij maken alle producten met zorg en aandacht en vinden persoonlijk contact met onze klanten belangrijk. Daarom is het ons liever dat u ons gewoon belt of een mailtje stuurt. Dan lossen we het samen op.

Mocht u toch gebruik willen maken van uw bedenktijd en het product retourneren, download het [Formulier voor herroeping/ontbinding](#) van onze overeenkomst op de website en stuur het ingevulde formulier binnen 14 dagen na ontvangst aan info@klareson.nl.

Is het product niet gebruikt, met zorg gebruikt en niet beschadigd? Stop het weer in het meegeleverde doosje (of een andere stevige verpakking) en retourneer het naar:

Klareson
p.a. Akkerstraat 24
7412 XE Deventer
NEDERLAND

Kosten voor retourzendingen kunnen we helaas niet op ons nemen. Als wij de retourzending hebben ontvangen en alles is in orde, dan ontvangt uw geld terug binnen 5 werkdagen.

Uitgave: 22-04-2021